

# Eine Lehre bei Manor als Detailhandelsfach- frau/-mann EFZ



«Wenn ich Kund\*innen zu Stammkund\*innen mache,  
ist das EIN MEGA TOLLES GEFÜHL!»

**MANOR®**

# **DETAILHANDELSFACHFRAU/-MANN EFZ**

**Während der 3-jährigen Lehre wirst du durchschnittlich 1.5 Tage pro Woche in der Schule und die restliche Zeit im Warenhaus ausgebildet. Folgende Branchen stehen dir zur Auswahl: Damen-, Herren- und Kinderkonfektion, Bijouterie, Parfümerie, Haushalt.**

## **WAS DU BEI UNS TUST**

Kund\*innen beraten, tolle Produkte attraktiv präsentieren, Verkäufe abschliessen, den Warenflus sicherstellen ... SPECIAL EVERYDAY!

## **WAS DU BEI UNS LERNST**

- Du bist der/die Gastgeber\*in im Warenhaus, baust eine Beziehung zur Kundschaft auf und erkennst im Verkaufsgespräch ihre Wünsche
- Du kreierst mit den Produkten und Trends inspirierende Erlebniswelten und organisierst Verkaufspromotionen sowie Kundenanlässe
- Du unterstützt und berätst die Kund\*innen optimal mit den Manor Dienstleistungen
- Du bearbeitest Reparaturanträge, Retouren und Kundenreklamationen professionell und effizie
- Du kennst die aktuellen Entwicklungen und Trends im Detailhandel und bringst dein Wissen im Arbeitsalltag ein
- Du navigierst gekonnt durch die verschiedenen IT-Systeme
- Du bist ein geschätztes Teammitglied und vertrittst deine Meinung souverän gegenüber deinen Kolleg\*innen

## **WAS DU MITBRINGST**

- Du kannst gut auf Menschen zugehen, auch auf solche, die du noch nicht kennst
- Mit deiner gewinnenden und kompetenten Art gelingt es dir, andere zu überzeugen
- Du hast einen ausgeprägten Sinn für Trends und bist immer «up to date»
- Du hast die Sekundarstufe 1 (Schule mit erweiterten Anforderungen) mit guten Noten abgeschlossen
- Du kannst dich in einer Fremdsprache unterhalten
- Du hast den Multicheck Detailhandel und Service absolviert und die Anforderungen Detailhandelsfachmann/-frau EFZ erfüllt
- Du bist bereit, am Abend und am Samstag zu arbeiten

## **WAS DICH BEI UNS ERWARTET**

- Eine kollegiale Arbeitsatmosphäre, in der man sich gegenseitig wertschätzt und unterstützt
- Teams, in denen deine Meinung von Anfang an zählt
- Viel Abwechslung und die Möglichkeit, rasch Verantwortung zu übernehmen
- Professionelle Unterstützung und Betreuung
- Die Möglichkeit, die Berufsmaturitätsschule zu besuchen
- Ein sehr guter Lohn, 6 Wochen Ferien, einen freien Samstag pro Monat (ausser im Dezember) und attraktive Einkaufsrabatte, z. B. 25 % auf Bekleidung
- Volle Kostenübernahme von Lehrmitteln und Schulgeld
- Eine Prämie bei gutem Lehrabschluss
- Ein spannendes Angebot an internen und externen Kursen
- Coole Youngstars-Events

